

Справка

по результатам анкетирования **ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ**

по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям
(законным представителям)

28.05.2021 г в детском саду проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью оценки качества оказываемых родителям услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в Консультационном пункте МКДОУ «Рябинка».

В анкетировании приняли 10 родителей (законных представителей)

1. Удовлетворены ли Вы результатом предоставления услуги?

- очень хорошо
- хорошо - 10
- удовлетворительно
- плохо
- очень плохо

2. Доступность информации, полученной от специалиста

- очень хорошо
- хорошо - 9
- удовлетворительно -1
- плохо
- очень плохо

3. Соблюдение сроков оказания услуги

- очень хорошо
- хорошо - 10
- удовлетворительно
- плохо
- очень плохо

4. Комфортность условий в помещении, в котором Вам была предоставлена услуга

- очень хорошо - 10
- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- очень плохо

5. Общая оценка качества услуги

- очень хорошо
- хорошо - 10
- удовлетворительно
- плохо
- очень плохо

Вывод. По результатам анкетирования выявлено, что родители удовлетворены качеством оказываемым родителям услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в Консультационном пункте МКДОУ «Рябинка».

Справку подготовила : старший воспитатель: Абдрахманова Н.А. _____